



## Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sabrina Heep Saimin Coaching

### 1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching  
Mercatorstraße 2  
www.hypnose-reiki-duesseldorf.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail oder im Erstgespräch zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

### 2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

### 3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Spirituelle Hypnose (Einzelsitzung)
- Hypnose-Coaching (Einzelsitzung)
- Reiki-Sessions (Einzel-Sessions)

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### 4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen, es sei denn, es ist auf der Rechnung anders vermerkt.

(3) Eine Barzahlung vor Ort gegen Quittung ist möglich.

(4) Für alle meine Leistungen, die online bzw. per Videochat erbracht werden und für Pakete gilt Vorkasse. Die Durchführung wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(6) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(7) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Webseite angegebenen Preise.

### 5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES UND ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

#### 5.1 Spirituelle Hypnose / Hypnose-Coaching

(1) Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail oder telefonisch auf und buchst Deinen Hypnose-Termin. Wir legen zudem fest, ob das Hypnose-Coaching offline in meinen Räumlichkeiten oder online per Videochat stattfindet. Der Termin wird für Dich vorläufig reserviert.

(2) Wurde ein Termin für Dich reserviert, erhältst Du eine E-Mail mit einer Einverständniserklärung zur Hypnose und zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen und sensiblen Daten und einem Link zu einem Anmeldeformular. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung auf die Spirituelle Hypnose / unser Hypnose-Coaching genutzt. Sollte es zu keinem ersten Termin kommen, dann lösche ich diese Daten umgehend. Erst wenn das

Anmeldeformular online ausgefüllt wurde, ist Dein Termin verbindlich gebucht. Du erhältst dann eine E-Mail mit der Terminbestätigung.

(3) Bei einer Spirituellen Hypnose / einem Hypnose-Coaching bildet das Vorgespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für die Leistung. Das Vorgespräch dauert 30 Minuten und ist Teil des Hypnose-Termins. Im Vorgespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist und alle Voraussetzungen für eine Spirituelle Hypnose / ein Hypnose-Coaching gegeben sind. Solltest Du Dich gegen die Hypnose entscheiden oder sollten Gründe gegen eine Spirituelle Hypnose / ein Hypnose-Coaching sprechen, wird Deine Anfrage abgelehnt und gegebenenfalls an andere Coaches oder auch Therapeuten verwiesen. Wird der Termin an dieser Stelle nicht fortgesetzt, wird das Vorgespräch berechnet.

(4) Folgetermine für eine Spirituelle Hypnose / ein Hypnose-Coaching können verbindlich mündlich nach der Sitzung, telefonisch oder per E-Mail gebucht werden.

(5) Angebot: Mit der Buchung bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

## 5.2 Reiki-Sessions

(1) Für Reiki-Sessions ist kein Vorgespräch notwendig. Fragen zu Reiki oder Terminanfragen für Sessions kannst Du einfach per E-Mail oder telefonisch stellen.

(2) Buchungen erfolgen verbindlich per E-Mail oder telefonisch.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir oder meine mündlichen Zusage zustande.

## 5.3 Zahlungsmöglichkeiten

Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung oder auch eine Barzahlung vor Ort zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Eingang sofort fällig.

- a. Überweisung: Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Konto.
- b. Barzahlung: Du bezahlst vor Ort nach der Session oder Sitzung und bekommst eine Quittung.

Für Spirituelle Hypnose / Hypnose-Coaching online und Fern-Reiki als auch Pakete gilt, dass der vollständige Rechnungsbetrag bei Beauftragung sofort fällig ist und vor dem gebuchten Termin beglichen werden muss. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

## 6 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Bei Paketen sind die Folgetermine innerhalb einer bestimmten Zeit in Anspruch zu nehmen.

- a. Paket Spirituelle Hypnose / Spirituelle Hypnose Online: Die zwei Termine sind innerhalb von zwölf Monaten ab Buchung wahrzunehmen.
- b. Paket Hypnose-Coaching / Hypnose-Coaching Online: Die drei Termine sind innerhalb von zwölf Monaten ab Buchung wahrzunehmen.
- c. Paket Reiki / Fern-Reiki: Die drei Termine sind innerhalb von sechs Monaten ab Buchung wahrzunehmen.

(3) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und / oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## 7 GUTSCHEINE UND BONUSKARTE

### 7.1 Gutscheine

- (1) Gutscheine werden nur für Reiki-Session angeboten und können per E-Mail gekauft werden.
- (2) Gutscheine sind personalisiert und innerhalb von 18 Monate ab Ausstellungsdatum einlösbar.
- (3) Mit den Gutscheinen erwirbt man eine vorab vereinbarte Anzahl an Reiki-Sessions. Der Gegenwert eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.
- (4) Der Gutschein ist nicht übertragbar.

### 7.2 Bonuskarte Reiki

- (1) Bonuskarten sind ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig.
- (2) Stempel können nur für die vermerkte Dienstleistung (Reiki) gesammelt und eingelöst werden.
- (3) Das Sammeln von Stempeln für Bonuskarten ist nicht für Buchungen mit Groupon-Gutschein möglich.
- (4) Bonuskarten sind nicht gültig für vergünstigte Pakete (z.B. 3x Reiki).

## 8 Dauer sowie Ort der Spirituellen Hypnose / des Hypnose-Coachings / der Reiki-Session

### 8.1 Hypnose-Coachings

- (1) Das Hypnose-Coaching findet einzeln statt.
- (2) Die Dauer für ein Hypnose-Coaching variiert. Erstsitzungen dauern bis zu zwei Stunden, Folgesitzungen bis zu neunzig Minuten. In Ausnahmefällen dauern die Sitzungen und Sessions auch länger und werden pro dreißig Minuten gesondert berechnet.
- (3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, findet das Hypnose-Coaching in meinen Räumen oder per Videochat statt.
- (4) Auf Wunsch können Sitzungen aufgezeichnet werden.

## 8.2 Reiki-Session

- (1) Die Reiki-Session findet einzeln statt.
- (2) Der gesamte Termindauer für eine Reiki-Session ist eine Stunde, davon 45 Minuten Reiki.
- (3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Sessions in meinen Räumen statt.
- (4) Auf Wunsch können Reiki-Sessions auch als Fernsessions gegeben werden.

## 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung:
  - a. Spirituelle Hypnose: Audiohypnose als MP3-Download; Hypnose-Sitzung mit Vor- und Nachgespräch online oder in meinen Räumlichkeiten; mit Aufzeichnung der Hypnose; Dauer bis zu drei Stunden.
  - b. Hypnose-Coaching: Audiohypnose als MP3-Download; Hypnose-Sitzung mit Vor- und Nachgespräch online oder in meinen Räumlichkeiten; nach Wunsch mit Aufzeichnung der Hypnose; Dauer bis zu zwei Stunden (Erstsitzung) bzw. bis zu neunzig Minuten (Folgesitzung).
  - c. Reiki-Session: Session in meinen Räumlichkeiten oder Fernsession; Termindauer eine Stunde, davon 45 Minuten Reiki

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt rechtzeitig abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Eine rechtzeitige Absage liegt dann vor, wenn der Termin drei Tage vorher schriftlich oder telefonisch abgesagt wird.

Wird ein Termin für eine Spirituelle Hypnose / ein Hypnose-Coaching wiederholt rechtzeitig abgesagt, wird eine volle Sitzung nach aktuell gültigem Preis berechnet.

Für eine Reiki-Session wird eine volle Session nach dem jeweils aktuell gültigen Preise in Rechnung gestellt, wenn der Termin wiederholt rechtzeitig abgesagt wird.

- (3) Wird ein Termin nicht rechtzeitig drei Arbeitstage vorher abgesagt, werden folgende Beträge in Rechnung gestellt:
  - a. Zwei Tage vorher: 50 % des jeweils gültigen Preises; bei Vorkasse erfolgt eine entsprechende anteilige Gutschrift für den bereits bezahlten Termin oder eine Verrechnung mit einem Folgetermin
  - b. Einen Tag vorher: 75 % des jeweils gültigen Preises; bei Vorkasse erfolgt eine entsprechende anteilige Gutschrift für den bereits bezahlten Termin oder eine Verrechnung mit einem Folgetermin
  - c. Am selben Tag:
    - Reiki-Session: 100 % des jeweils gültigen Preises; es gibt keinen Anspruch auf Erstattung eines bereits bezahlten Termins
    - Spirituelle Hypnose / Hypnose-Coaching: 100 % des jeweils gültigen Preises für eine Sitzung; es gibt keinen Anspruch auf Erstattung eines bereits bezahlten Termins

Feiertage oder Samstage oder Sonntage sind nicht Bestandteil der drei Tage-Frist, d.h. ein Termin an einem Dienstag muss spätestens an einem Donnerstag abgesagt werden.

(4) Pünktlichkeit:

- a. Die Verantwortung pünktlich zum Termin zu erscheinen liegt bei Dir. Plane Dir daher genügend Zeit für die Parkplatzsuche oder genügend Puffer für die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ein und erkundige Dich nach eventuellen Veranstaltungen, die die Anreise mit dem Auto oder den öffentlichen Verkehrsmitteln erschweren

- b. Bei einer Verspätung kann ich nicht garantieren, dass der Termin entsprechend nach hinten verlängert wird
- c. Berechnet wird die Zeit ab der eigentlich ausgemachten Uhrzeit
- d. Ist die Verspätung so groß, dass der Termin nicht mehr stattfinden kann, werden 100 % des jeweils gültigen Preises für eine Sitzung berechnet

(5) Entscheidest Du Dich während bzw. nach dem Vorgespräch am ersten Termin einer Spirituellen Hypnose / eines Hypnose-Coachings gegen die Hypnose, berechne ich für den entstandenen Aufwand und die MP3 das Vorgespräch nach dem aktuell gültigen Preis.

(6) Brichst Du eine Spirituelle Hypnose / ein Hypnose-Coaching oder eine Reiki-Session ab, bleibt der Anspruch auf Zahlung des Termins bestehen.

## 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst oder meine mündliche Zusage bekommst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a. Wenn Dein gebuchter Termin sehr zeitnah liegt und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.
- b. Darauf weise ich direkt in meiner Buchungsbestätigung mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Klient) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür — auch bei einem Widerruf — die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

## 11 Stornierung von Terminen seitens des Kunden

(1) Wenn Du Verbraucher bist, dann kannst Du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de](mailto:hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de) erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| • bis zu drei Tagen vorher | Stornierung kostenfrei  |
| • zwei Tage vorher         | 50 % der Gesamtvergütung bzw. der Vergütung für eine volle Sitzung / Session (siehe Punkt 9)  |
| • einen Tag vorher         | 75 % der Gesamtvergütung bzw. der Vergütung für eine volle Sitzung / Session (siehe Punkt 9)  |
| • am selben Tag            | 100 % der Gesamtvergütung bzw. der Vergütung für eine volle Sitzung / Session (siehe Punkt 9) |

(3) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Abbruch des Termins durch Dich wird das volle Honorar einbehalten.

## 12 Stornierung von Terminen seitens Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching

(1) Ich bin berechtigt, bei unvorhergesehenen Ereignissen oder gesundheitlichen Gründen, die eine Durchführung des gebuchten Termins nicht erlauben, einen Termin auch kurzfristig abzusagen.

(2) In diesem Fall versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die eventuell bereits geleistete Zahlung für den betreffenden Termin zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(3) Verhält sich ein Klient vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, den Termin abubrechen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Klient sich unkooperativ verhält, zu seinem gesundheitlichen Zustand gelogen oder Informationen verschwiegen hat, unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss zum Termin erscheint oder sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## 13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching

(1) Audio- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Klient und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Klient den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weiterleitung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Klient verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## 14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

Vor- und Nachname  
evtl. Unternehmensname  
Adresse  
E-Mail-Adresse

(2) Zur Durchführung der Spirituelle Hypnose /des Hypnose-Coachings werden zusätzlich folgende Daten von Dir erhoben:

Gesundheitsdaten

(3) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(4) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse und der Rechnungsadresse, teile dies mir bitte per E-Mail an [hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de](mailto:hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de) mit.

## 15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Klient für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikationsanschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## 16 Allgemeine Hinweise zur Spirituellen Hypnose zum Hypnose-Coaching durch Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching

(1) Die Hypnose beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an der Spirituellen Hypnose / am Hypnose-Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung, das Treffen von Entscheidungen und insbesondere der Wille zur Veränderung obliegen alleine Dir. Das ist die Basis für den Erfolg der Hypnose.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Spirituellen Hypnose / des Hypnose-Coachings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage Deinen Arzt, ob eine Hypnose sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Hypnose in solchen Fällen abubrechen.

### Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(3) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

## 17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen / zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
  - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
  - unabhängig von mir entwickelt wurden,
  - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 18 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Hypnose-Coachings erhalten hast oder auf die Du Zugriff hast.
- (3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## 19 Haftung für Inhalte

- (1) Im Coaching zeige ich Muster und / oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein Dir.
- (2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 21 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer) bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Endabrechnung gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt sofern Deine Bankinformationen rechtzeitig vorliegen. Die Endabrechnung kann als PDF-

Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 22 Änderung der AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Klienten betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching in Düsseldorf. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Sabrina Heep ⇨ Saimin Coaching in Düsseldorf.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

---

## ANHANG

## Anhang 1:

### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

#### Fristbeginn bei Buchung von Terminen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching  
Mercatorstraße 2  
40545 Düsseldorf

oder an [hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de](mailto:hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## Anhang 2:

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

### MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Sabrina Heep ✧ Saimin Coaching  
Mercatorstraße 2  
40545 Düsseldorf

oder an [hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de](mailto:hallo@hypnose-reiki-duesseldorf.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Termins/der Termine für eine Spirituelle Hypnose, ein Hypnose-Coaching, eine Reiki-Session (\*)

- gebucht am: (\*) . . . . / . . . .
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung;
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

**(\*) Unzutreffendes streichen**